プライバシーポリシー

NAA セーフティサポート株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当サイトを通じて利用者からご提供いただく個人情報の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「当ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号等の当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

2. 個人情報の種類

当社は、利用者に対して、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報をお尋ねすることがあります。
ご提供いただく個人情報は、その目的と内容に応じて、当社が必要とする範囲のものに限らせていただきます。また、個人情報の目的外利用については一切これを行いません。利用目的を超えて個人情報を利用する際は、あらかじめご本人の同意を得ることとします。

3. 個人情報を収集・利用する目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- 当社運営のため
- 利用者からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- 利用条件に違反した利用者や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする利用者を特定し、ご利用をお断りするため
- 上記の利用目的に付随する目的

4. 利用目的の変更

当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、利用者に通知します。

5. 個人情報の第三者提供

当社は、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

6. 安全管理措置

当社は利用者からいただいた個人情報が、漏洩、滅失、毀損等しないよう、保管場所の管理、アクセス制限、社外への持ち出しの制限、外部からの不正アクセスの防止等安全に管理するための措置を講じています。

7. 個人情報の開示

(1)当社は、利用者から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

・　本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
・　当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
・　その他法令に違反することとなる場合

(2)前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報等の個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

8. 個人情報の訂正および削除

(1)利用者は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除(以下、「訂正等」といいます。)を請求することができます。

(2)当社は、利用者から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

(3)当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを利用者に通知します。

9. 個人情報の利用停止等

(1)当社は、利用者から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去(以下、「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

(2)前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

(3)当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを利用者に通知します。

(4)前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

10. プライバシーポリシーの変更

(1)当ポリシーの内容は、法令その他当ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、利用者に通知することなく、変更することができるものとします。

（2）当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、当サイトに掲載したときから効力を生じるものとします。