カスタマーハラスメント基本方針

NAA セーフティサポート株式会社は、成田空港事業者の一員として「成田空港におけるカスタマーハラスメントに対する基本方針」（成田空港におけるカスタマーハラスメントに対する基本方針の策定について）（以下、「成田空港カスハラ基本方針」という。）に則って、空港をご利用されるお客様等からのクレームや言動のうち、当該クレーム・言動の要求内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が社内通念に照らし合わせて不相当なものであって、応対するスタッフの就労環境を物理的又は心理的に害する行為の全てをカスタマーハラスメントと判断して毅然と対応し、それらの行為から当社従業員を守ります。

成田空港カスハラ基本方針はこちら
https://www.narita-airport.jp/ja/news/202410_cutomerharassmentstatement/